



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО) условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Гелдаганская СПШ№2» осуществлюющей образовательную деятельность Курчалоевского муниципального района на 2022 год.

| Недостатки. выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель(С указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | | | |
| 1.3. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 01.09.2022г | Заместитель директора по ИКТ Усаев З.А. | | До сентября 2022 г |

| | | | | | | |
|---|--|--------------|---|--|--|--|
| образовательной организации. | | | | | | |
| 2 «Комфортность условий предоставления услуг» | | | | | | |
| Отсутствует информация по удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг | Обеспечить обратную связь с респондентами и систематически оповещать респондентов о ходе реализации мероприятий по оказанию образовательных услуг | 31.08.2022 | Директор школы Хабиева Х.М. | | | |
| 3 «Доступность услуг для инвалидов» | | | | | | |
| 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) | 01.09.2022 | Заместитель директора по ИКТ Усаев З.А. | | | |
| 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | | | | |
| Отсутствие рекомендаций респондентов | Реализация концепции воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по | 01.09.2022г. | Заместитель директора по УВР Исмаилова Н.П. | | | |

| | обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам | | | | |
|---|--|-------------|--|--|--|
| 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | | | |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная работа с участниками образовательных отношений</p> | 01.09.2022г | | | <p>Заместитель директора по УВР Исмаилова Н.П.</p> |